

Algemene Voorwaarden

W3S Digital
November 2020

Algemene bepalingen

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 W3S Digital is onderdeel van Digital Development Group B.V., hierna 'W3S Digital'.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij W3S Digital goederen en/of diensten van welke aard ook aan klant levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.3 Alle aanbiedingen en andere uitingen van W3S Digital zijn vrijblijvend, tenzij door W3S Digital schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan W3S Digital opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop W3S Digital zijn aanbieding baseert.
- 1.4 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege kunnen worden opgelegd alsmede (periodieke) kosten die in rekening worden gebracht door derde partijen waarvan Opdrachtgever gebruik wenst te maken.
- 2.2 Facturen worden door klant betaald binnen dertig dagen na factuurdatum. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 2.3 Indien klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan W3S Digital de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding

van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

3. Vertrouwelijke gegevens en privacy

- 3.1 Elk der partijen garandeert dat de van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij deze gegevens op grond van een wettelijke verplichting openbaar dienen te worden gemaakt door een der partijen. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 3.2 Klant vrijwaart W3S Digital voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan W3S Digital toerekenbaar zijn.

4. Voorbehoud van eigendom en retentie

- 4.1 Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van W3S Digital totdat alle bedragen die klant verschuldigd is voor de door W3S Digital geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die klant wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan W3S Digital zijn voldaan.
- 4.2 Rechten worden in voorkomend geval aan klant steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 4.3 W3S Digital kan de gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van W3S Digital onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat klant alle aan W3S Digital verschuldigde bedragen betaald heeft.

5. Risico

- 5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant zijn gebracht.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst door W3S Digital ontwikkelde website berusten bij klant. Tenzij anders vermeld in de offerte, samenwerkingscontract of opdrachtbevestiging behorende bij de initiële opdracht. Rechten van intellectuele en industriële eigendom welke toebehoren aan licentiegevers of toeleveranciers van W3S Digital blijven bij hen berusten. Klant verkrijgt hierop een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
- 6.2 Het is klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.3 Het is W3S Digital toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal W3S Digital klant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 6.4 Tenzij W3S Digital een reservekopie van de programmatuur aan klant ter beschikking stelt, mag klant één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 6.3).
- 6.5 W3S Digital vrijwaart klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door W3S Digital zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat klant W3S Digital onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan W3S Digital. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan W3S Digital verlenen om zich, indien nodig in naam van klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan W3S Digital ter beschikking gestelde materialen, dan

wel (ii) met wijzigingen die klant in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door W3S Digital zelf ontwikkelde websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van W3S Digital een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal W3S Digital zo mogelijk zorg dragen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van klant. Indien W3S Digital naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat klant het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal W3S Digital het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. W3S Digital zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met klant. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van W3S Digital wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van W3S Digital voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door W3S Digital gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door W3S Digital geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

- 6.6 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan W3S Digital van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Klant zal W3S Digital vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Beëindiging overeenkomst

- 7.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij (in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 7.2 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan klant een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 7.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij –al dan niet voorlopig– surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt uitgesproken of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. W3S Digital is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van klant vervalt het recht tot gebruik van aan klant ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 7.4 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 7.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij klant bewijst dat W3S Digital ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die W3S Digital vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8. Aansprakelijkheid van W3S Digital; vrijwaring

- 8.1 Aansprakelijkheid van W3S Digital voor directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan W3S Digital voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan W3S Digital voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 8.1 en 8.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.

8.2 De in voorgaande lid van dit artikel 8 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van W3S Digital.

8.3 De aansprakelijkheid van W3S Digital wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien klant W3S Digital onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en W3S Digital ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat W3S Digital in staat is adequaat te reageren.

9. Overmacht

9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van W3S Digital, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan W3S Digital zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door klant aan W3S Digital is voorgeschreven.

9.2 Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 De overeenkomsten tussen W3S Digital en klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

10.2 Geschillen welke tussen W3S Digital en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen W3S Digital en klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

Dienstverlening

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien W3S Digital diensten verleent, zoals advisering, consultancy, ondersteuning, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, en het implementeren of beheren van websites of informatiesystemen. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten onverlet.

11 Uitvoering

- 11.1 W3S Digital zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van W3S Digital worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij W3S Digital in de aanbiedingsbrief uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 11.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen plaatsvindt, is W3S Digital gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 11.3 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is W3S Digital gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van klant op te volgen. W3S Digital is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform gemaakte afspraken.
- 11.4 Indien in de aanbiedingsbrief geen factureringsschema is opgenomen, zijn alle bedragen die betrekking hebben op door W3S Digital verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 11.5 W3S Digital behoudt zich het recht voor een footervermelding in de op te leveren website te plaatsen. De footervermelding is tevens een link naar [w3s.nl](https://www.w3s.nl). Hierbij geven wij te kennen dat de website een de door W3S Digital ontwikkeld product is en eventuele fouten aan ons gemeld kunnen worden.

12. Wijziging en meerwerk

- 12.1 Indien W3S Digital op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden door klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van W3S Digital. Indien uitdrukkelijk niet wordt gekozen voor een Agile werkwijze, dan is eveneens sprake van meerwerk indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd.
- 12.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 12.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en W3S Digital, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor klant nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 12.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal W3S Digital klant desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

14. Garantie

- 14.1 W3S Digital spant zich er voor in fouten in de website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk door klant aan W3S Digital zijn gemeld. W3S Digital garandeert niet dat de website zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. W3S Digital kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van klant of van andere niet aan W3S Digital toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien klant zonder schriftelijke toestemming van W3S Digital wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 14.2 W3S Digital is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de website aan te brengen.

- 14.3 W3S Digital heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 14.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

15 Onderhoud

- 15.1 Indien voor de website een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van W3S Digital geconstateerde fouten in de website gedetailleerd aan W3S Digital melden. Na ontvangst van de melding zal W3S Digital zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de website. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door W3S Digital te bepalen wijze en termijn aan klant ter beschikking worden gesteld. W3S Digital is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de website aan te brengen.
- 15.2 W3S Digital staat er niet voor in dat de website zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- 15.3 W3S Digital kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan W3S Digital toe te rekenen oorzaken of indien de website door anderen dan W3S Digital is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 15.4 Indien geen factureringsschema tussen partijen is overeengekomen zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur voor aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

16. Programmatuur van toeleveranciers

- 16.1 Indien en voor zover W3S Digital programmatuur van derden aan klant ter beschikking stelt, zullen, mits dat door W3S Digital schriftelijk aan klant is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor klant ter inzage bij W3S Digital en W3S Digital zal deze voorwaarden aan klant op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen klant en W3S Digital om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden.